

Số: 05/UBND

Sơn Trường, ngày 19 tháng 01 năm 2023

V/v tập trung khắc phục những
hạn chế, tồn tại sau kiểm tra cải
cách hành chính năm 2022

Kính gửi: Các bộ phận chuyên môn trực thuộc UBND xã.

Thực hiện kết luận của Chủ tịch UBND xã tại cuộc làm việc với Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả và Báo cáo của Đoàn kiểm tra CCCH huyện về Kết quả kiểm tra, đánh giá chỉ số CCHC năm 2022, đồng thời đẩy nhanh việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp tại Kế hoạch số 15/KH-UBND 19/01/2023 về khắc phục tồn tại, hạn chế trong CCHC năm 2022. Ủy ban nhân dân xã yêu cầu các bộ phận chuyên môn thực hiện các nội dung sau:

1. Văn phòng UBND xã

- Rà soát, cập nhật niêm yết công khai đầy đủ Bộ TTHC đảm bảo đạt 100% theo quy định. Thường xuyên tiến hành kiểm tra việc tuân thủ quy định về TTHC.

- Soát xét việc thực hiện các nhiệm vụ do UBND huyện, HĐND xã giao đến tại thời điểm này nhiệm vụ nào chưa thực hiện xong và tham mưu giải pháp khắc phục.

- Phối hợp với các bộ phận có biện pháp tuyên truyền, khuyến khích, tận tình hướng dẫn người dân, doanh nghiệp trong quá trình thực hiện TTHC để tăng số hồ sơ TTHC thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và tiếp nhận, trả kết quả giải quyết qua dịch vụ bưu chính công ích, đảm bảo: từ 10-20% số TTHC trở lên cung cấp cấp trực tuyến mức độ 3,4.

- Thực hiện tiếp nhận và giải quyết TTHC đảm bảo đúng quy định, không để tình trạng hồ sơ quá hạn trên phần mềm; niêm yết công khai địa chỉ phản ánh kiến nghị về quy định hành chính; thực hiện việc xin lỗi tổ chức, cá nhân bằng văn bản khi hồ sơ giải quyết chậm và tham mưu xử lý đối với các cán bộ, công chức để hồ sơ chậm và không thực hiện xin lỗi người dân;

- Chịu trách nhiệm đôn đốc, kiểm tra việc thực thi nhiệm vụ, thái độ giao tiếp, ứng xử của đội ngũ công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã, tuyệt đối không để xảy ra tình trạng nhũng nhiễu, tiêu cực, gây phiền hà, sách nhiễu trong giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp.

2. Bộ phận Tài chính-Kế hoạch

- Đẩy nhanh việc giải ngân kế hoạch vốn đầu tư ngân sách nhà nước đến tại thời điểm Đoàn huyện chấm thẩm định đạt tỷ lệ 100%; kiểm soát chặt chẽ ngân sách nhà nước trong chi thường xuyên và đầu tư công;

- Chỉ đạo và tổ chức thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính ngân sách đạt 100% các kiến nghị được thực hiện; công khai, quyết toán ngân sách theo quy định;

- Tham mưu ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ phù hợp, đúng quy định.

3. Bộ phận Văn hóa- Thông tin

Tăng cường công tác thông tin tuyên truyền các nội dung liên quan đến Cải cách hành chính trên hệ thống loa truyền thanh và cổng thông tin điện tử xã để người dân được biết và thực hiện.

- Chủ trì và phối hợp với các bộ phận liên quan khẩn trương triển khai thực hiện triệt để các tồn tại hạn chế đã được chỉ ra cuối năm 2022. Rà soát TTHC của các lĩnh vực có cung cấp trực tuyến mức độ 3, 4 và có giải pháp thực hiện đạt các nội dung theo tiêu theo quy định

- Thực hiện đầy đủ việc đăng tải các nội dung theo quy định lên cổng thông tin điện tử của xã. Nâng cao chất lượng hoạt động của Trang điện tử, đa dạng hóa các bài viết, chất lượng và có chiều sâu.

- Có các hình thức tuyên truyền phong phú và đa dạng để người dân và tổ chức, doanh nghiệp hiểu và tiếp cận, thực hiện dịch vụ trực tuyến mức độ 3, 4 và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Phối hợp với các bộ phận liên quan tiếp tục triển khai, thực hiện áp dụng, công bố, duy trì hệ thống quản lý chất lượng đáp ứng yêu cầu TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã;

Phối hợp với bộ phận tư pháp xã tiến hành tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật theo các chủ đề nội dung, quý tháng, đảm bảo theo yêu cầu.

Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong cải cách hành chính.

4. Bộ phận Tư pháp

Ban hành lại các văn bản có sai sót đã được đoàn kiểm tra chỉ ra.

Thực hiện nghiêm túc công tác góp ý các dự thảo văn bản quy phạm pháp luật do Trung ương tỉnh ban hành, đảm bảo theo yêu cầu đặt ra. Rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật theo quy định.

Tham mưu tổ chức thực hiện văn bản QPPL của cấp trên và của đơn vị.

Thực hiện tốt công tác theo dõi thi hành pháp luật và đảm bảo chế độ báo cáo theo quy định.

Phối hợp với các bộ phận hướng dẫn người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 do mình phụ trách.

5. Các bộ phận khác

Trên cơ sở kế hoạch và căn cứ nhiệm vụ của mình tham mưu, phối hợp thực hiện nghiêm túc.

Nhận được văn bản yêu cầu các bộ phận, cá nhân nghiêm túc triển khai thực hiện. Giao Bộ phận Văn phòng theo dõi đơn đốc quá trình thực hiện của các bộ phận, cá nhân liên quan. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc phản ánh trực tiếp về lãnh đạo UBND xã giải quyết./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Phòng Nội vụ;
- TT Đảng ủy, HĐND;
- Các tổ chức đoàn thể;
- Lưu.

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Lê Đức Thuận